



Inspectierapport

Stichting Kinderopvang Het Elfenbankje (KDV)

Nieuwe Herengracht 103 O

1011 RZ Amsterdam

Registratienummer: 929297398

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 09-11-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 06-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 november 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Tevens zijn de nieuwe eisen die sinds 1 januari 2016 worden gesteld aan het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het onderzoek is de houder in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen. De toezichthouder heeft deze documenten op 16 en 28 november 2016 ontvangen.

Beschouwing

Stichting kinderopvang het Elfenbankje is een kleinschalig kinderdagverblijf dat uit een verticale groep met maximaal zestien kindplaatsen bestaat. Het bevindt zich in een souterrain van een gedeeld grachtenpand en bestaat uit twee groepsruimtes die worden gescheiden door een lange gang. Het kinderdagverblijf heeft de beschikking over een gedeelde ruime binnentuin. Tijdens opvangtijd wordt deze uitsluitend gebruikt door het kinderdagverblijf.

Het kindercentrum wordt geleid door twee eigenaren die tevens zelf op de groep werkzaam zijn. Elke dag dat het kinderdagverblijf open is, is een van de eigenaren aanwezig. Behalve deze twee eigenaren worden sinds een aantal jaren tevens twee andere vaste beroepskrachten op de groep ingezet en is er een vaste invalkracht beschikbaar. Tevens wordt een stagiair op de groep ingezet. In de afgelopen vier jaar is er geen personeelsverloop geweest.

In de opvang heerst een huiselijke sfeer. Regelmatig worden activiteiten zoals muziekles en kinderyoga aangeboden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onder andere de wijze waarop beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. Ook wordt beschreven hoe beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld op basis van observaties in de groep. Uit deze observaties is gebleken dat voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Hieronder worden enkele voorbeelden waaruit dit blijkt, beschreven.

Persoonlijke competentie en emotionele veiligheid

Bij het kinderdagverblijf worden verschillende activiteiten aangeboden. Zo wordt tijdens het inspectiebezoek een muziekles gegeven door een externe docent. De activiteiten die worden aangeboden worden aangepast aan de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De docent heeft een didgeridoo meegenomen en laat de kinderen tijdens de les kennismaken met dit instrument. Dit doet zij door het instrument eerst te introduceren en de kinderen te vragen of zij weten wat het is en welke kleur het instrument heeft. Vervolgens begint zij erop te spelen en laat ze zien dat je verschillende ritmes kan spelen en harde of juist zachte muziek kan maken. De kinderen zijn geboeid aan het luisteren en worden betrokken bij de les door de vragen die worden gesteld of doordat ze worden uitgenodigd om te springen of te dansen op de maat van de muziek. De beroepskrachten proberen ook de jongste kinderen bij de muziekles te betrekken door ze op schoot te nemen en mee te wiegen op het ritme of vast te houden en te dansen op de muziek. Op deze manier zijn alle kinderen betrokken bij de activiteit. Door het aanbieden van verschillende activiteiten leren de kinderen allerlei vaardigheden te ontwikkelen. Uit de reacties van de kinderen blijkt dat ze veel plezier hebben.

Ook wordt door de beroepskrachten adequaat gereageerd op signalen die de kinderen afgeven. Zo vindt een van de kinderen de les best spannend en kijkt ze angstig. De beroepskracht merkt dit op en stelt het kind gerust door de hand van het kind vast te pakken en met haar te dansen en uit te leggen dat het niet eng is. Ook op andere momenten wordt zorg gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid. Zo kondigen de beroepskrachten telkens aan wat zij gaan doen, zodat de kinderen zich hierop kunnen voorbereiden. Tijdens het inspectiebezoek wordt er veel met de kinderen gepraat en geknuffeld. Na de muziekles hebben de kinderen de gelegenheid om vrij te spelen. De beroepskrachten leggen uit dat zij tijdens de les moesten luisteren en enigszins gefocust moesten zijn en dat het daarom prettig is voor de kinderen om zelf even te mogen kiezen wat ze willen doen. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten rekening houden met de kinderen en het dagprogramma aanpassen op de gemoedstoestand van de kinderen. Tijdens het gehele inspectiebezoek heerst er een ontspannen sfeer in de groep.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie 1 juli 2015, geraadpleegd op de website www.elfenbankje.nl op 23 november 2016
- Inspectiebezoek d.d. 9 november 2016

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden, dit is een invalkracht en een stagiair.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden, dit is een invalkracht.

Opvang in groepen

Het Elfenbankje heeft één stamgroep. Deze stamgroep bestaat uit maximaal zestien kinderen in de leeftijd tussen de nul en vier jaar. Op het kinderdagverblijf zijn vier beroepskrachten werkzaam (waaronder de twee eigenaren). Op een informatiebord in de hal staan de namen van de beroepskrachten die op die dag werkzaam zijn.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk vijftien kinderen opgevangen door drie beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 44 van 2016 en het bijbehorende werkrooster van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Dagelijks is in het kinderdagverblijf van 8.00 tot 8.30 uur en van 17.45 tot 18.00 uur een beroepskracht alleen aanwezig. Dan wordt volgens de eigenaar niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. De achterwacht is dan een van de leigaren die niet werkzaam is en in de buurt woont. De vaste invalkracht die in de buurt woont is tevens aangesteld als achterwacht. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachting.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met één van de eigenaren
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien tijdens inspectiebezoek en ontvangen op 16 november 2016
- Presentielijsten van week 44 van 2016 (met daarop tevens de inzet van beroepskrachten), ontvangen op 16 november 2016
- Pedagogisch beleidsplan versie 1 juli 2015, geraadpleegd op de website www.elfenbankje.nl op 23 november 2016
- Inspectiebezoek d.d. 9 november 2016

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. Ouders worden hierover geïnformeerd tijdens het intakegesprek en een van de eigenaren verklaart de klachtenregeling nog op de website te zullen plaatsen.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin twee leden zitting hebben. Een van de eigenaren verklaart op zoek te zijn naar nog een oudercommissielid, zodat de oudercommissie met een meerderheid van stemmen beslissingen kan nemen.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een klachtenregeling, voor de afhandeling van klachten over een gedraging van de houder of over bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind, en over de overeenkomst die getroffen is tussen de houder en de ouder, getroffen en schriftelijk vastgelegd.

De klachtenregeling voldoet ten tijde van het inspectiebezoek niet volledig aan de daaraan gestelde eisen. De toezichthouder heeft de houder in het kader van overleg en overreding in de gelegenheid gesteld om wijzigingen aan te brengen in de klachtenregeling. De houder heeft hier zorg voor gedragen. Op wijzigingen in de klachtenregeling is het adviesrecht van toepassing. Deze wijziging dient te worden voorgelegd aan de oudercommissie. Tot die tijd zijn de wijzigingen in concept en niet definitief.

De houder is per 8 januari 2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Controle aansluiting geschillencommissie via www.degeschillencommissie.nl, geraadpleegd op 23 november 2016
- Document 'Klachtenregeling 2016' (geen versie), ontvangen op 16 november 2016
- Document 'Klachtenregeling 2016' (geen versie), ontvangen op 28 november 2016
- Gesprekken met één van de eigenaren

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
OF
In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen én de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Kinderopvang Het Elfenbankje
KvK-vestigingsnummer : 000000085081
Website :
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang het Elfenbankje
Adres houder : Nieuwe Herengracht 103
Postcode en plaats : 1011 RZ AMSTERDAM
KvK-nummer : 41213031
Website : www.elfenbankje.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 09-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2016
Zienswijze houder : 06-12-2016
Vaststellen inspectierapport : 06-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 08-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-12-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.